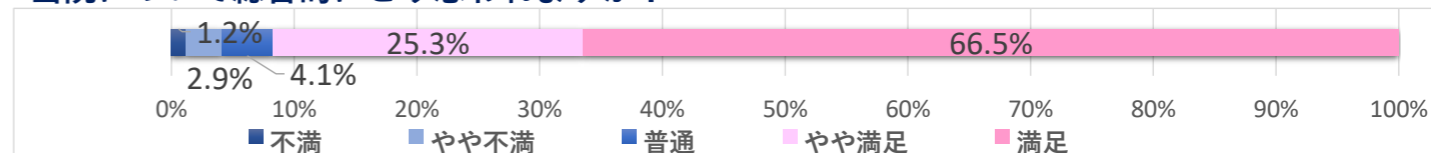


みなさまの声（患者満足度調査）

【2024年10月、11月 回収分】

当院について総合的にどう思われますか？



【ご意見】

病院からの【回答】

お褒め	<ul style="list-style-type: none"> 主治医の先生が不在の時でも別の先生がしっかり対応してくださり、とても連携が取れているように見えました。不安な点なども都度相談することができ、とても感謝しています。 薬剤師さんも個別に部屋に来て頂く機会も多く、お薬の飲み合わせなど、先生に聞き漏れてしまったことを確認することができ、とても有り難かったです。 いつも笑顔で対応してくださり感謝です、若い方も多いので皆様の活躍を願っております。病室に流れていた讃美歌も癒されました。 朝や午後からの礼拝の言葉や讃美歌が静かな病室に聞こえてきて気持ちが温くなりました。 礼拝に参加させて頂き、チャプレン室でお話させて頂き心の治療で蘇りました。心を元気にできる病院は他にありません、淀キリで本当によかったです！ 	<p>その他、たくさんのお言葉を頂きありがとうございました。</p> <p>心のこもったあたたかいお言葉 スタッフの励みになります、ありがとうございます。今後も、優しく・心のこもった医療・看護をめざして精進したいと思います。</p> <p>関連部署・職員にもフィードバックして引き続き改善に努めていきます。</p> 
対応接遇	<ul style="list-style-type: none"> 依頼した事の引継がうまくされてなかったり、職員の対応や入口の開閉対応等が気になった 知識や技術力（血圧、採血）にばらつきがあり、申送り連携が不十分な為、担当が変わる毎に患者がいちいち説明することに疲れた。臨機黄変な判断処理ができないのは誠に残念。「現場は診察室だけでない、病室であることも多い・・・」 ナースコールボタンをおしてもすぐ来てくれない。すぐに来てほしかった 口の手術で話せないのに、ナースコール対応で「どうされました？」と聞こえた？患者状況を理解していない・・・ 一部のスタッフ同士が廊下でキャキャと大きな話し声が聞こえて嫌だった。患者にすれば痛さや、しんどさや不安ばかりで過ごしてるので静かにしてほしいです。 	<p>対応が至らず申し訳ありません。入口の開閉対応も入院中の患者さん対応を優先することでお待たせすることもあります。できる限り早くに対応できるようにいたします。</p> <p>対応が至らず申し訳ありません。適切に対応ができるようスタッフに周知いたします。スムーズに情報共有をしていくように工夫していきます。</p> <p>ナースコール対応時には、患者の状況も把握し対応するように指導しました。患者の状態を把握し「どうされました？」ではなく・・・「伺います」と声をかけてすぐに部屋に伺うようにしていきます。</p> <p>廊下や病室、スタッフステーション内での私語はしないように指導していきます。ミーティングで情報共有しました。その他部署も含め、全体で共有しました。</p>
療養環境	<ul style="list-style-type: none"> IC前の自動精算機のHOME画面に戻るスピードが速すぎる。もう少しお財布を出すタイミングもあり設定を調整してほしい。 食事後の洗面台の汚れ（うがい、歯磨き後の清掃）が必要 術後身体が熱くなり汗も結構かきました。身体を自由に動かせない中、少々辛かったです。室温の調整は無理との事でしたので、それならば掛け布団の調節ができれば良いなと思った。 トイレの水を流す時の音が大きいので、同室の方が来られてからは特に夜は音が同室の方の睡眠の邪魔をしないか？と気になりました。 シャワー室の時計が止まっていた。脱衣所にちりとりがあると髪の毛がとりやすい 献立がわかるようにしてほしい 両替機とかがあると便利と感じました さまざまな方が入院なされていますが歩ける人でも部屋の中で電話されている所を何度も目の当たりにしました。廊下の窓際だったら良い人と駄目な人と居て矛盾無く一律で決まっています。注意を怠らずに、歩ける人にはあちらで…と声掛けをきちんとして頂きたいです。病状により動け無い人は別ですが……。 	<p>後ろにお並びの患者さんのへの影響なども考慮し現在の設定となっております。また赤外線センサーに検知されないでHOME画面の戻ってしまうことがありますので足形のところに立ってご利用いただきますようお願いいたします。</p> <p>清掃が適切にできておらず、不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。スタッフに周知し、必要があれば清掃業者の介入依頼も行っております。</p> <p>術後でお辛い中ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。身体症状の観察をおこない適切に体温調整が行えるように指導してまいります。</p> <p>ご意見ありがとうございます。流水音については構造上の問題もありますので、ご理解いただけますと幸いです。</p> <p>ご指摘いただきありがとうございます。療養環境を適宜、確認いたします。脱衣所のちりとりにつきましては、ハンディモップを準備しております。</p> <p>普通食の献立表示は、各病棟のスタッフステーション前に掲示していますので、ご覧ください。</p> <p>各病棟に両替機の設置はありませんので、1階窓口までお声掛けください。</p> <p>御意見ありがとうございます。職員と共有し、適切に対応できるように努めます。</p>