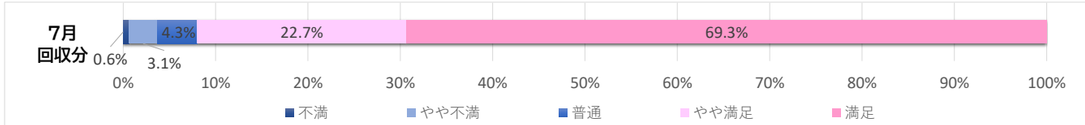
みなさまの声（患者満足度調査）

当院について総合的にどう思われますか？

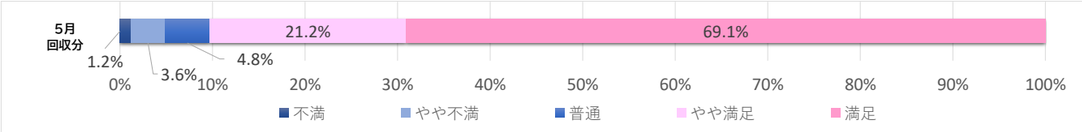
【2026年7月回収分】



	【ご意見】	病院からの【回答】
お褒め	職員の皆様がとても優しく、丁寧に接してくださり、病院と思えないくらい心地よい空間で過ごすことが出来ました。退院するのが寂しくなるくらいでした。	温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 患者さんやご家族の皆様に安心してお過ごしいただけるよう、 今後も多職種による連携体制の更なる向上に努めてまいります。
	入院期間中、満足度の高い治療や対応に感謝します。 今後もさらに信頼される病院としての取り組みを期待します。	
	料理は全て味付けも美味しく、おひたしや酢の物、副菜も美味しくて良かったです。 食事の量、味付け、献立のバラエティさ満点!!	お褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございます。 今後とも皆様にご満足いただけるお食事の提供と、安心して過ごせる病院環境づくりに努めてまいります。
	きれいで広々としていて居心地良いです。朝や昼の、聖書の朗読も、心がおだやかになり、他の病院にはない、すてきな所だと思います。	
対応・接遇	一人暮らしなので、（入院中に）もっと、いろいろと話してほしかったです。	当院には、お気持ちやお悩み、日常のお話しなどをじっくりとお伺いする専門スタッフ（担当チャプレン）がおります。 また、医療ソーシャルワーカーなどスタッフが、退院後の療養生活等のお悩みについてお話をお伺いいたします。 ご入院中に少しでも話したいことや寂しさを感じられた際は、いつでも遠慮なくお近くのスタッフへお声がけください。
	リハビリしている人たちの間を、若い技師さんがさっそうと動くと危ないことが（若い人達には）わからないんだろうな。と思った。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。本来であれば安全であるべき病棟廊下において、不安を抱かせることがないように「安全確認の徹底、ゆとりを持った歩行」を心がけるようスタッフへ周知いたします。
	外来の待ち時間が長すぎます。何のための時間指定の予約でしょうか？みなさん体調に不具合が有り、しんどいながらも長時間待たされて受診されています。患者の身に寄り添った改善を希望します。Wi-Fiを完備してください。自分の順番がスマホで確認できるようにしてください。他院でできていることがなぜできないのでしょうか？事務担当者だけがこれらの要望をスルーして、経営責任者に声が届かないのですか？早急な改善をお願いいたします。	このたびは長時間お待たせし、体調がお辛いなか多大なるご負担とご不便をおかけしましたことを、お詫び申し上げます。 時間指定予約でありながらお待たせしている現状を重く受け止め、診察運用の効率化による待ち時間短縮に努めてまいります。 また、スマートフォンによる待ち順確認システムや経営陣への共有体制につきましてもご懸念をおかけし、大変申し訳ございません。いただきましたご意見は経営陣へ共有しており、他院の先進事例も参考にしながら、システム導入に向けた具体的な検討・見直しを進めてまいります。
	職員の方のあいさつが・・こちらから声をかけても返ってこない事が多々あった。 ”おはようございます”ぐらいは返して欲しい。	このたびは、職員の挨拶により大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。当院では、患者さんへの配慮や適切なコミュニケーションも大切な医療の一部であると認識しております。本来であれば自分からお声がけすべきところ、挨拶のお返しすらできていなかったことを深く反省しております。いただきましたご意見を全職員で共有し、気持ちの良い挨拶と接遇の徹底に努めてまいります。貴重なご指摘をいただき、ありがとうございました。
療養環境	入院時の医師と看護師さんとの診察時に薬剤師さんが同席されないのは何故でしょうか？ お忙しいのでしょうか？診察時に最近の体調のことや前回利用時からの変化など聞かれます。その時に追加・変更したお薬のこと、塗り薬や点眼薬の使い方もお話しています。でも薬剤師さんはその場所に同席していなくて、あとで入所きまって荷物を設置しているときに来られて同じことを質問してこられます。一度に説明したほうが同じことを皆が聞いて確認できるのでチーム医療としてはよいと思いますし、こちらも何度もお話することがなくなります。いつも同じことお伝えしたかな？言い忘れないかな？と思ってしまいます。	このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。薬剤師は、お薬の使用状況や変更内容について、薬剤師の視点から必要な確認を行うため、改めてお伺いする場合がございます。同じ内容をおたずねすることもございますが、安全な薬物療法のため、ご理解いただけますと幸いです。
	相部屋での病状等の説明、外来待合スペースでの症状聞き取りが大声で行われ、プライバシー保護（入院のしおり）観点から違和感を覚えることがしばしばです。現実的には難しいでしょうが、可能な限り別室で行うなどの工夫が必要ではないでしょうか。	プライバシーへの配慮が行き届かず、不快ならびにご不安な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 当院ではプライバシーの保護を重要視しておりますが、病状のご説明やお聞き取りの際、声量や場所への配慮が不足していたことを深く反省しております。今後は、説明室などの別室を可能な限り活用するとともに、多床室や待合スペースでは周囲に配慮した声量や話し方を徹底するよう、配慮してまいります。
	病室トイレのごみ箱が日曜から月曜日早朝までパンパンで、日曜は回収がないのかな？ と思いましたが少し不衛生なのでこまめに回収して欲しかったです。	病室トイレのごみ回収が行き届かず、不衛生な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 日曜日につきましても確認と回収を徹底するよう、快適で清潔な環境を保てるよう努めてまいります。 お気づきの点がございましたら、いつでも気兼ねなく病棟スタッフへお声がけください。
	多人数で使うので致し方ありませんが、トイレが汚ないことがけっこう多く、我慢する時も有ります。 また、洗面台の汚れが気になった。出入口の消毒液が出ないことがあります。	トイレや洗面台の汚れ、ならびに消毒液の不具合により、多大なご不快とご不便をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。多くの患者さんが利用される場所だからこそ、より一層の衛生管理が必要であると認識しております。定期清掃の強化に加え、巡回時のチェック項目に「洗面台の汚れ」や「消毒液の残量確認」を徹底し、常に清潔で安心してご利用いただける環境整備に努めてまいります。気になる点がございましたら、お気軽にスタッフまでお声がけください。
	枕がかたすぎるのでもう少しやわらかいタイプにして欲しいです。	枕の固さにつきましてご不便をおかけし、ご希望に添えず大変申し訳ございません。当院で使用しております寝具（枕を含む）は、衛生管理および院内規格の観点から共通の仕様となっており、複数種類のご用意やお取り替えができかねる状況でございます。ご期待に添えず誠に心苦しく存じます。 なお、お手持ちのタオル等を巻いたり重ねたりすることで高さを調整いただける場合がございます。看護師等でお手伝いできることもございますので、お困りの際は遠慮なく病棟スタッフまでご相談ください。

みなさまの声（患者満足度調査）

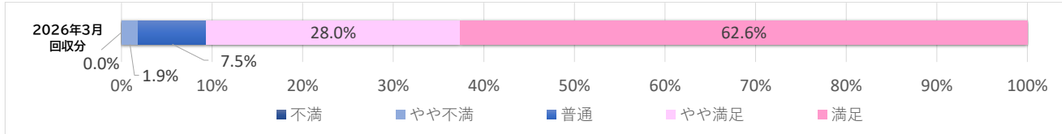
当院について総合的にどう思われますか？
【2026年5月回収分】



	【ご意見】	病院からの【回答】
お褒め	先生や看護師のみなさん、スタッフの方々がとても親切で心強かったです 色々とありがとうございました。	スタッフへの温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 また、その他にも多くのお褒めのお言葉を頂戴し、心より感謝申し上げます。 今後も皆さまに安心してご利用いただけるよう、 スタッフ一同より良いサービスの提供に努めてまいります。
	きれいで広々としていて居心地良いです。 朝や昼の、聖書の朗読も、心がおだやかになり、他の病院にはない、すてきな所だと思います。	
	料理は全て味付けも美味しく、おひたしや酢の物、副菜も美味しくて良かったです。 食事の量、味付け、献立のバラエティさ満点!!	
	病室毎にトイレがあるのが、近くて良いと思った。一人分の区画がひろめでゆったりできた。	
対応・接遇	個室希望で手術後入院の予定で来院し入院窓口で個室空いてると言われました。術後個室に案内されると思っていましたが、何時間も案内されず、何人もの看護師さんがその理由を言いに来られましたがそれぞれ違う理由で、何を誰を信じたらいいのかわからなく看護師の連携が全く取れていないと思いました。看護師さんはとても親切で良い方と事務的な方といらっしゃり、病棟の事務の方は無愛想でした。	入退院窓口での個室のご案内が二転三転し、患者様を混乱させてしまい、多大なるご不安と不信感を与えてしまいましたこと、お詫びいたします。また、病棟スタッフの態度につきましてもご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今後は部署間での情報連携を徹底し、正確で一貫したご案内ができるように、全職員の再教育にも努めてまいります。
	病状が軽度であったためか、全体的な対応に配慮が不足している印象だった。「説明不足だな」「対応が丁寧ではないな」と感じることが度々あった。 ドクターが専門用語の時があり、理解できないことがあった。	ご意見をいただき、ありがとうございます。医療に関する説明は患者さんに十分ご理解いただくことが重要であると考えております。いただいたご指摘を真摯に受け止め、説明方法や情報提供の充実に努めてまいります。
	予約表受け取りの際スタッフステーションの人に外来日が医師と話していた日と違うと言ったのですが、無視されました	この度は、予約票のお受け取りの際、当院職員の対応により大変ご不快な思いとご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。医師との診察で決定した診察日と、実際にお渡しした予約票の日付に相違があったにもかかわらず、患者様からのご指摘に対して真摯に耳を傾けず、あたかも無視するかのような極めて不適切な対応をとったことは、医療従事者としてあってはならないことであり、重く受け止めております。患者様が不安や疑問を抱かれた際には、その声に耳を傾け、迅速かつ正確に確認・対応することが基本であると改めて指導しました。接遇態度の改善とともに、復唱確認の徹底を周知し、再発防止に努めてまいります。
	部屋に案内してくれる人が、足が悪いのでゆっくりしか歩けなくて、普通の足で行くので、大変だった	この度は、ご案内時の職員の配慮不足により、大変ご不便とお辛い思いをさせましたことを深くお詫び申し上げます。対応するスタッフには、患者さんの状況を十分に考慮したうえで、ご案内できるよう、改めて指導してまいります。また、もしご案内の際にご不安やご不明点がございましたら、その場でスタッフへ気軽にお声がけいただけますと幸いです。
	①スタッフ数は多いが、廊下での私語が多い。ナースステーション内の（見えているのに）態度が悪い。 ②特にトイレ介助で呼んでいるのに何度も待たされ対応が遅すぎる。こちらで対応するから必ず呼んで下さいと注意をうけた。←何分も待たせ、何度も来たのに対応してくれなかったのに、注意をうけ、気分が悪い。 ③誰1人あいさつがない、感じ悪かった。	この度は、スタッフの接遇およびナースコール対応に関しまして、ご不快な思いとご迷惑をおかけしましたこと深くお詫びいたします。スタッフの私語や挨拶不足は、医療従事者として自覚を欠いた行動であり、スタッフへ指導いたしました。また、トイレ介助でお待たせしたうえに、配慮を欠いた一方的な対応となってしまった点につきましても、病棟内で振り返りを行い、共有しております。今後は、患者様やご家族の気持ちに寄り添った丁寧な接遇を心がけ、安心してお過ごしいただける病棟づくりに努めてまいります。
療養環境	シーツ等の交換サイクルはどのようになってますか。	シーツ交換は週に1回実施しておりますが、曜日は固定しておりません。また、汚れが生じた際にはその都度対応いたしますので、どうぞお気軽にお声がけください。
	病院内にWi-Fiを設置してほしい。受付の機器を駐車場側の出入り口付近にも設置してほしい。	病院内のWi-Fiにつきましては、セキュリティ保護および業務への影響防止の観点からfree Wi-Fiの提供は行っておりません。なお、ポケットWi-Fiにつきましては有料でのご案内となりますが、1階の専用受付にてお申込みいただけますので、必要に応じてご利用ください。また、受付機器を駐車場側の出入口付近にも設置する件につきましても、今後の改善の参考として検討させていただきます。
	同室の人の物音がかき消すために、微かに聴こえるぐらいの音楽がなっている方が良いと思った。	ご指摘をいただきました件につきまして、礼拝に関する院内放送を行っておりますチャプレン室にて共有し、改善策を検討いたしました。患者様にご不快な思いをおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。現状、音楽礼拝では機材の影響により音量調整が難しい場合があり、音調が大きくなる傾向がございます。これまでも毎回注意を払っておりますが、今後は院内での音楽の放送については、より小さい音量に心がけるとともに、礼拝を希望される方にはテレビ放送のご利用をお勧めしていく方針です。すべての患者様が快適にお過ごしいただける入院環境を保てるよう、改善に努めてまいります。何かお気づきの点がございましたら、今後もお知らせいただけますと幸いです。
	朝、たまごが食べたいと思いました。 ふりかけとか岩のりとか、米（ごはん）の共があったら嬉しいかなぁ。	ご意見ありがとうございます。朝食の改善に取り組んでまいります。
	分娩室が暑かったので、クーラーをつけようとしたら“フィルター交換してください”と出ていたので、クーラーなしで分娩することになりました。季節の変わり目なので事前にフィルター清掃はしておいてほしかったです。	空調の調整ができず、ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。定期的にフィルターの清掃を実施しておりますが、今回につきましては不備があった可能性がございます。正常に稼働しているか、改めて点検を進めてまいります。
	病室内で長時間通話されている方がいます。 また、4人部屋だったが隣のテレビの音が朝から夜までずっとうるさかった。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。当院の総室に設置しているテレビは、イヤホンをご使用いただかないと音が出ない仕様となっておりますが、不注意によりテレビ以外の何らかの音が聞こえてしまっていたのであれば重ねてお詫び申し上げます。今後は、時間帯にかかわらず周囲の皆様への配慮をより一層徹底してまいります。また、お気づきの点がございましたら、どうぞ遠慮なくお近くのスタッフへお声掛けください。
	術後、朝食から食事が出たが、まだ歩けなかったので、食事前の顔拭き、うがいがしたいので、(言わなくても)準備して欲しかった。	申し訳ございませんでした。術後で歩行が難しい患者様につきましては、洗面・歯磨きの準備を朝食前に行い、必要なケアを提供できるように改善いたしました。貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

みなさまの声（患者満足度調査）

当院について総合的にどう思われますか？
【2026年3月回収分】

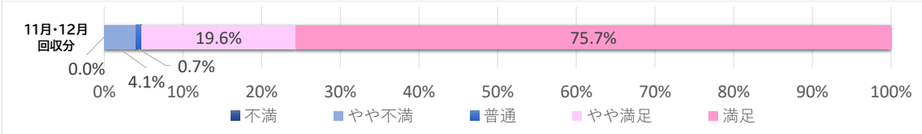


	【ご意見】	病院からの【回答】
お褒め	皆様の優しい声掛けが、辛い時癒されます。ありがとうございました。	スタッフへの温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 また、その他にも多くのお褒めのお言葉を頂戴し、心より感謝申し上げます。
	先生も看護師さんも皆さん優しくて、初めての手術入院でしたが安心して過ごすことが出来ました。	
	どれもおいしかったです。おやつもうれしい。お祝膳も個人院顔負けで豪華で嬉しかった！！昔は2回食べられた気がしますが気のせいだったのかな？	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 今後も皆様に喜ばれる食事の提供に努めてまいります。
	麻酔のあとで普通に箸で食事がとれない状態でしたがおにぎりとおかずに 「つまようじ」が刺してありご配慮に感謝しますありがとうございました。	
対応・接遇	病室のテレビが映りませんでしたのでテレビ台ごと交換いただいた　その対応はよかったのですが今度はセキュリティボックスの鍵が入らないというトラブルありました 看護師に対応いただき無理やり開けたのですが再び使えないのでセキュリティボックス用にもう1台用意いただきました。設備管理の改善必要ですね（現場が大変です）	このたびは、不具合により度重なるご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 いただいたご指摘を踏まえ、設備管理の点検体制を見直し、再発防止に努めてまいります。また、お気づきの点がございましたら、どうぞ遠慮なくスタッフへお申し付けください。迅速に対応できるよう努めてまいります。
	看護師によって、対応が悪い。看護助手さんの私語がうるさい。 看護師さんの対応が以前より低下していた。	このたびは、看護師の対応にばらつきがあり、ご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。 ご指摘を真摯に受け止め、接遇および対応の均質化に向けて、指導・周知を徹底し、看護の質の向上に努めてまいります。今後も安心して療養いただける環境づくりに取り組んでまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
	・保険確認は、一ヶ所では混雑するため、以前のように各2A、2Bとしてほしいです。 ・再来受付機が中央にしか無いのは不便すぎる。2階の眼科近くにあったのが、無くなったのはなぜなのか。とても不便です。長時間歩けない時、とても困る。2階の眼科近くの再来受付機を戻してほしい。	ご意見を拝見いたしました。保険確認窓口の設置について、国の政策として十分な準備期間が確保されないまま、マイナンバーカードによる保険情報、診療情報のDX化が進められる中で、当院としても可及的な対応をせざるをえない状況があり、現在の運用が最終形とは考えておりませんが、保険確認の形態も現在過渡期にあるため現在の対応となっています。患者さん方にはその間若干のお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りたくお願い申し上げます。
	食べている最中に、食器を下げに来るので落ち着いて、食べられない！	食器を下げるタイミングやお声がけの方法につきまして、お食事の状況をより丁寧に確認したうえで対応できるよう、スタッフ間で改めて共有し、改善に努めてまいります。 今後は、ゆっくりとお食事をお取りいただけるよう、より一層配慮してまいります。
療養環境	お年寄りは遠慮なくカーテン越しに大声で話すし、看護師さんの声も大きいので、センシティブな情報がダダ漏れ。	このたびは、病室内での会話が周囲に聞こえてしまい、ご不快な思いをおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。病状に応じてベッドサイドでお話を伺う必要がある場合もございますが、センシティブな内容や個人的なお話については、これまで以上に声の大きさや話し方に十分配慮してまいります。また必要な説明は、患者さまの耳元でゆっくりとお伝えするなど、周囲に聞こえにくい方法を徹底し、プライバシー保護に努めてまいります。
	ロビーはフリーWi-Fi飛ばして欲しい	院内のWi-Fiにつきましては、有料レンタルでのご提供のみとさせていただいております。 何卒事情をご理解賜りますよう、お願い申し上げます。
	通院時もう少し気軽に休憩できるカフェがあると嬉しいです。	貴重なご提案として拝見いたしました。しかしながら、現在は院内のスペースに限りがあり、新たにカフェを設けることが難しい状況でございます。いただいたご意見は今後の環境整備の参考として共有し、より快適にお過ごしいただけるよう検討を続けてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
	部屋内で送風にしか設定されておらず、自分に温度の調整ができなかった。 空調が暑かったり、寒かったり。 設定温度が私にはやや高く少し寝苦しい感じがしました。	院内の空調は中央管理となっており、個室であっても個別の温度調整が難しい場合がございます。院内全体の温度につきましては、その日の状況に応じて適切となるよう調整しておりますが、掛け寝具による調整が可能な範囲でございましたら、病棟スタッフまでお声かけいただけましたら対応させていただきます。
	コンビニは外でなく病院内に置いてほしい。 病棟施設の説明が無く、コンビニに行く方法や体重計や洗濯機が使えるなど、手探りで、自分から確認しないと利用できないことが多々ありました。そちらの説明もきちんと受けた上で利用したかったです。	現時点では、スペース等の都合により院内への移設は難しい状況でございます。なお、飲食物につきましては院内に自動販売機を設置しておりますので、ぜひご利用ください。軽食は2階、飲料水は1階に設置しております。病棟や院内設備（コンビニ・洗濯機等）につきましては「入院のご案内」に掲載しておりますが、説明が行き届かず申し訳ありませんでした。ご不明な点がございましたら、病棟スタッフまでお尋ねください。
	駐車場に入るところが時間帯によっては混んでて進めないのは少々困った。	駐車の際にご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。当院では209台分の駐車スペースを確保しておりますが、時間帯によっては入口付近が混雑し、スムーズにお進みいただけない状況が生じております。現状、これ以上の増設は難しい状況ではございますが、混雑緩和に向けて運用面での改善を検討してまいります。 何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

みなさまの声（患者満足度調査）

当院について総合的にどう思われますか？

【2025年11、12月回収分】

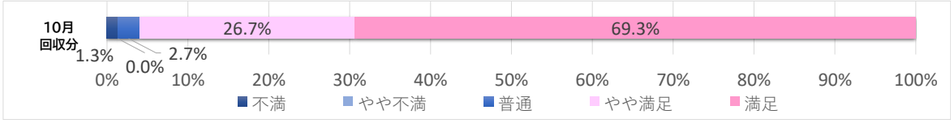


	【ご意見】	病院からの【回答】
お褒め	他病院で看護師をしていますが、病棟の看護師さんは皆良い人過ぎて、見習わなければならないと思いました。素晴らしい看護で快適に過ごせました。	・温かい言葉を頂戴しありがとうございます。励みになります。 ・今後も『優しく・心のこもった医療と看護』をめざし、日々精進してまいります。 ・貴重なご意見をいただきありがとうございます。文字の大きい聖書の設置を検討してまいります。 ・お褒めをはじめ、その他いただいたご意見は、関連部署・職員へ共有し、改善に活かしてまいります。 ・その他にも多くのお言葉を頂戴し、心より感謝申し上げます。
	先生や看護師さんが丁寧に対応して頂き安心して治療できました。 建物も綺麗で、廊下も広く良い環境の病院だと思います。	
	クリスマスのイベント、とても素晴らしかったです。聖書の奥深さを知りました。新聞は眼鏡などで読んでいますが、聖書の字があまりにも小さく残念ながら読めませんでした。 こんな機会でもないと、聖書と出会うことも無かったので感謝です。	
	院内は全て綺麗で入院時の病室も毎日のお掃除の方のお陰で清潔が保たれていて、設備も全て揃っており安心して入院生活をおくれました。	
対応・接遇	早朝採血でシステムの不具合でスタートが遅かった。それは理解できます。しかし、採血でファイルを入れた順なのに、なぜか後から来た人が次々と呼ばれ、2～3番目に来たはずなのに、10人くらい後に呼ばれました。順番飛ばされ、誠意なくとても残念です。改善する意志はあるのでしょうか？	採血管準備装置の不具合により、当日は検査室内でラベルを手作業で発行し、採血管を手貼りで準備する対応となりました。そのため、通常よりお待たせしてしまい、ご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。受付担当からも状況をご説明し誤解を招いた点について、お詫びいたしましたが、十分ご理解いただけなかったことについても重ねてお詫び申し上げます。
	アレルギー対応として栄養士とも話したのに、出てきた食事にアレルギーの物が入っていた。	苺、林檎、桃の除去対応を行っており、御祝膳のフルーツ盛り合わせに含まれる苺を除去して提供予定でした。本来であれば代替としてメロンを提供する予定でしたが、在庫切れに気づかず、調理師が代わり林檎を盛り付けて提供してしまいました。管理栄養士と調理師での情報共有および確認が不十分でした。今後はルールを徹底し、再発防止に向けて取り組んでまいります。
	入院初日の夜間対応において、看護師の対応が無愛想だった。質問に対して目も合わせず、冷たく感じた。入院後の病棟案内や物品の借り方、使い方などの説明が十分でなく、わからないことが多かった。検査結果や病状説明についても、希望を伝え、2日後にようやくしてもらうこともあった。	貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。いただいたご意見は職員間で共有し、安心して療養いただける環境づくりに活かしてまいります。今後は、分かりやすく丁寧な説明と、思いやりのある対応に努めてまいります。
療養環境	院内にコンビニが無いのが不便です。	ご不便をおかけし申し訳ございません。恐れ入りますが、コンビニエンスストアにつきましては、院内に設置できるスペースが確保できず、ご不便をお掛けしますが、現在の南口前コンビニのご利用をお願いいたします。なお、飲食物につきましては院内に自動販売機を設置しておりますので、ぜひご利用ください。（軽食は2階、飲料水は1階に設置しております。）
	建物が広く手続きも複雑なので(受付で質問するととても丁寧に教えていただけますが)もう少しわかりやすい仕組みだといいなと思います。お世話になりました。	貴重なご意見ありがとうございました。案内や手続きの点でご不便をおかけしております。 いただいたご意見を参考に、わかりやすい仕組みづくりを検討してまいります。
	玄関前のスペースを介護タクシー用スペースも欲しい。	ご意見を拝見いたしました。正面玄関前は、タクシー・介護タクシー・自家用車の共用スペースとなっております。介護タクシーももちろんご利用いただけますが、介護タクシー専用とすることはスペース上難しい状況でございます。何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。
	リウマチの症状により、折戸タイプのトイレは外側から開けられるものの、内側から開けにくく、毎回来てもらうのが申し訳ないので、スライドドアのトイレを使わせてもらっていました。新病棟になって色々と変わっていて感心しましたが、トイレのドアだけは前の病棟の方が良かったなと思います。	ご意見を拝見いたしました。現病棟のドアにつきましては、病室とトイレ出入口の配置の関係上スライドドアを設置できるスペースを確保できず、現状の折戸タイプとなっております。申し訳ありませんが、スタッフが都度参らせて頂きますのでスタッフをお呼びくださいますようお願い申し上げます。
	トイレの汚物入れが汚い。壁と床の境目の掃除が出来ていない。	このたびは不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。トイレの清掃は時間を決めて行っており、できる限り清潔を保つよう努めておりますが、多くの患者さまにご利用いただくため、不快に感じられることがあるかもしれません。そのような場合には、どうぞ遠慮なくスタッフまでお声かけください。
	ベッドの掛布団の厚みがもう少しあった方が良いと思われます。	ご意見を拝見いたしました。当院の寝具は入院患者さん共通の仕様となっており、種類のご用意がないため、基本的にお選びいただくことができません。 なお、就寝時に寒さを感じられた場合には、病棟スタッフまでお申し出ください。
	フリーWi-Fiがあったらいいのに…。	ご意見を拝見いたしました。 誠に恐れ入りますが、院内のWi-Fiにつきましては、有料レンタルのみのご利用となっております。 何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

みなさまの声（患者満足度調査）

当院について総合的にどう思われますか？

【2025年10月回収分】

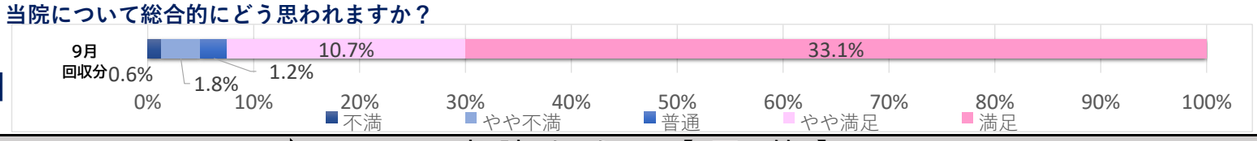


	【ご意見】	病院からの【回答】
お褒め	担当の先生は、こちらがわかるように丁寧にご説明いただき、また、今後の診療予定、採血予定も事前に教えてくださり、準備ができ、結果もすぐに伝えに来てくださり、本当に安心できました。看護師さんは、皆さん担当が変わるたび挨拶とお名前お声かけくださり、よく体調についても変わりがないかと見に来られ、相談しやすく助かりました。管理栄養士の先生、薬剤師の先生もこちらがわかるようお話いただき、変更があればすぐに対処してもらいとても安心できました。	・お褒めの言葉を頂戴し、ありがとうございました。 ・今後も『優しく・心のこもった医療と看護』をめざし、日々精進してまいります。 ・ありがとうございます。今後も精進し喜んでいただけるよう努力いたします。 ・お褒めをはじめ、その他いただいたご意見は、関連部署・職員へ共有し、改善に活かしてまいります。 ・その他にも多くのお言葉を頂戴し、心より感謝申し上げます。
	朝食のパンが温かくほっこりおいしかったです。限られた予算の中で毎食メニューが工夫されていてありがたかったです。毎回フルーツがあるのもいいですね。	
	4人部屋だったが窓際の部屋で明るく広く綺麗で、設備も使いやすく快適だった。 朝やお昼にキリスト教のお話が聞けるのがよかった。	
	手術前後の歯科検診もとても良かったです。医師の方々皆さん、とても温かい感じがしました。ここの病院は、とても信頼でき、安心して手術に向かうことができ、皆様に感謝です(特に一番最初、転院の相談を聞いてくださった方。とてもしっかりゆっくり私の話を聞いて下さり、手配をしてくださったと思います。	
対応・接遇	無理して食べなくても良いと言われていたのですが、残す罪悪感から、ついつい2～3口多く食べ過ぎてしまい、食後の胃の膨張感に汗を流しました。食事は修行と言いながら、自分の胃の適量を見極めています。主食のご飯、パンは今の半分でも多く感じます。胃手術者向けの適量提供があればありがたいと思いました。	お食事に関するご意見につきましては、患者さんお一人おひとりの状態に応じた対応ができるよう、管理栄養士がお伺いし調整を進めてまいります。お困りの際は、スタッフまでご相談ください。
	先生も看護師さんも忙しいと思うけど、聞いたことの返事が遅くて少し不安になりました。	このたびは、職員からの返答が遅れたことでご不安な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。いただいたご意見は関係職員と共有し、今後はより円滑な情報伝達と迅速な対応を心がけてまいります。 安心してお過ごしいただけるよう、職員一同努めてまいりますので、何かお気づきの点がございましたら遠慮なくお声かけください。
	針の留置の上手な看護師さんと、そうではない看護師さんがおられた。	針の留置に関して技術の差を感じられたとのご指摘、真摯に受け止めております。技術の習得には個人差がございますが、今後も技術向上に努め、安心して処置を受けていただけるよう取り組んでまいります。
療養環境	相部屋で後から入られた患者さんが携帯をマナーモードにされておらず、通知音等の音量もかなり大きめで不快だった。その方はテレビ(orスマホの動画視聴？)もイヤホンなしで聴かれていたので、看護師さんの方で注意するなどした方がいい。部屋のゴミ箱が小さくてすぐにゴミ箱がいっぱいになってたので、もう少し大きくした方がいい。	このたびは、病室内での他患者さんのご利用状況によりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。携帯電話やテレビ等の音量に関しましては、他患者さんのご迷惑とならないよう、職員からもお声がけを行ってまいります。 また、ゴミ箱の大きさにつきましては、環境衛生上の観点から現在のサイズで設置しております。回収までにゴミの量が多い場合は、不便をおかけいたしますが、どうぞ遠慮なくスタッフまでお知らせください。
	点滴中のトイレは、行きたくなったら待ったなし。部屋のトイレの長時間使用が気になり、大便に時間がかかるときは、1、2階の複数室あるトイレを使用しました。病棟毎にもう一つ程度、共用のトイレがあればと思いました。	ご意見を拝見いたしました。病院内のトイレが長時間使用中でご不便をおかけしました。病棟には多目的トイレも設置しております。お困りの際は、スタッフまでご相談ください。
	ボールペン、ピンセットなどをお借りしたので、ご自由にお使いくださいがほしかった。 靴下、パンツ、タオルなどの販売機があると助かる。	ピンセットやボールペンなどにつきましては、不特定多数の方が使用される場合、衛生管理が必要となるため、現時点では設置を予定しておりません。 靴下や下着類については種類のご用意はございませんが、ローソンにて販売しております。 タオルにつきましては有料レンタルをご利用いただけます。なお、これらの内容は「入院のご案内」にも記載しておりますが、詳細につきましては病棟スタッフ、または１階1Aの小山メディカルサービスまでご相談ください。
	給茶器が各給湯室にあると嬉しかった。	ご意見を拝見いたしました。現在、給茶器は各病棟に１台設置させていただいております。 何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。
	手術の日程日の中で詳しく書かれていて見やすいし分かりやすいですが、日曜日の食事があるのか、シャワーを使っていいのか書いていなかったので、その点も記してほしいです。	手術日程の説明用紙について、日曜日の食事やシャワーの利用に関する記載が不足していた点につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 いただいたご意見をもとに、今後の説明資料の改善を検討してまいります。

みなさまの声（患者満足度調査）

【2025年9月回収分】

当院について総合的にどう思われますか？

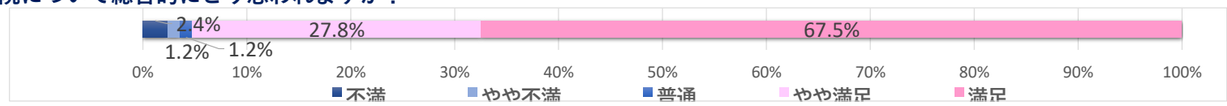


	【ご意見】	病院からの【回答】
お褒め	医師の先生、看護師さんをはじめ皆さんにとても親切にしていただき、快適な入院生活でした。 ありがとうございました。	・医務部 お褒めの言葉、ご意見を頂戴し、ありがとうございました。 患者さまへの説明や対応の優先順位を意識し、適切に行えるよう教育を進めてまいります。 ・看護部 今後も『優しく・心のこもった医療と看護』をめざし、日々精進してまいります。 ・栄養管理課 ありがとうございます。これからも精進を重ね、みなさまに喜んでいただけるように努めてまいります。 少しでも美味しく召し上がっていただけるよう、工夫を続けてまいります。 ・外来業務改善・療養環境・サービス向上委員会 いただいたお褒めの言葉、貴重なご意見は、関連部署・職員へ共有し、改善に活かしてまいります。 その他にも多くのお言葉を頂戴し、心より感謝申し上げます。
	病院の外観がきれい。設備が整っている。病院内も清掃が行き届いていて清潔。 個室が広く快適でした。見舞いに来た人も、みんな声をそろえて 「ここの病院はきれい。病気になったらここに来る」と言っていました。	
	初めての出産で不安な中、こちらの病院を紹介して頂きました。助産師さんは的確なポイントで話をして下さり、親身になって下さいました。担当の先生は、健診の度に前向きな言葉をかけて頂き、赤ちゃんのことについても詳しく教えてくださり、日が近づくにつれて楽しみになっている自分がいました。 出産後すぐも丁寧な対応をして下さる看護師さんに感激し、この病院でお産できて良かったと感じています。細かな様子や話を聞いて頂き、安心して我が子をお任せすることが出来ました。	
	一度に食べられないので、量を調整し、分割にしてもらったのが良かった。	
	淀川キリスト教病院で人間ドッグの検診を受けて、総合的に本当に良かったと思いました。 朝の礼拝をテレビで見ていると、昔、礼拝堂に行き、毎日感謝していたことを思い出しました。 それと同時に、心安らぐ気持ちにもなりました。	
対応接遇	急な痛みに対応が遅い、朝の清掃が無い、相談窓口の対応が遅い、 通りがかりのスタッフを呼ぶと「私は担当じゃない」と冷たく言われた。 車いすからベッドに移るとき苦しかった。 フロアの自販機にゼロカロリーコーラが売っていない、Wi-Fiが有料かつ高額、 TVカードの払戻金が有料、夜の病室が暗い。他病院に比べてサービスが悪い。	ご意見ありがとうございます。 外来業務改善・療養環境・サービス向上委員会にて、ご意見を共有いたしました。 今後は対応の優先順位を意識し、関係部署と連携しながら改善に努めてまいります。
	スタッフの対応が偉そうでした。退院時の声掛けなど、気を付ければいいのでは？ 他のスタッフは優しく対応してくれましたが、私の担当スタッフは馬鹿にした対応でした。	ご意見ありがとうございます。 いただいた内容は全体で共有し、今後も継続して接遇教育を行ってまいります。 皆さまに安心してご利用いただけるよう、改善に努めてまいります。
	ドライヤーを借りに行ったとき、対応したスタッフにもう少し笑顔で対応してほしかった。 会計、さっさとしてほしい。	このたびはご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 今後は笑顔を大切にした応対を心がけ、接遇の向上に努めてまいります。 また、会計につきましてはシステムの都合上、多少お時間をいただく場合がございます。 できる限り早くご案内できるよう対応いたしますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。
	88歳の母、処方箋をもらっても薬を買ってきませんでした。 発行時に薬を買うよう言って頂けませんでしょうか。	処方箋をお渡しする際には、期限内に薬局へご提出いただくようご説明しております。 また、訪問薬局のご利用など、お手元に確実にお届けできる方法についても検討いたしております。 どうぞお気軽に、医師をはじめスタッフへご相談ください。
療養環境	4人部屋にして、携帯電話(スピーカー)での会話を何度もする、気遣いできない隣人がいた。 面会人も、4人部屋での面会は中止すべき。個室ならいいけど。	ご意見ありがとうございます。 お気づきの点がございましたら、どうぞ職員へお知らせください。速やかに対応いたします。
	入院前からの説明は長く時間取られすぎかもと、思ってしまいました。 手術室での患者の声が医師に伝わっていなかったのが一番不安でした。説明とは全く違う。	ご意見ありがとうございます。入院前のご説明につきましては、必要に応じて少々お時間を頂戴する場合がございます。 また、入退院時のご説明についても、今後とも適切に対応できるよう心がけてまいります。 何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。
	仕事だから仕方ないとは思いますが、 術後は匂いに敏感になるので、化粧品、整髪料、香水は控えて欲しい。	率直なご意見をいただき、ありがとうございます。 職員間で共有いたしました。 今後も気になる点がございましたら、どうぞ気兼ねなくお知らせください。速やかに対応いたします。
	衣類や荷物を入れるキャビネットの上に、埃が少し溜まっていた。 毎回の掃除時は不要だが、退院で部屋が空室になったときに、キャビネットの上の埃も取り除くことが必要では・・。	このたびはご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 清掃後のチェック体制を強化し、取りこぼしがないようスタッフへ周知徹底いたします。 今後も快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	外来で入院前の持ち物、手術で必要なものを知らせてほしかった。	入院前の持ち物などにつきましては、予定入院の場合、入院前面談にてご説明しております。 ご質問や追加の説明にも対応いたしますので、ご不明な点がございましたら、どうぞお気軽にお声かけください。

みなさまの声（患者満足度調査）

【2025年4～6月　回収分】

当院について総合的にどう思われますか？

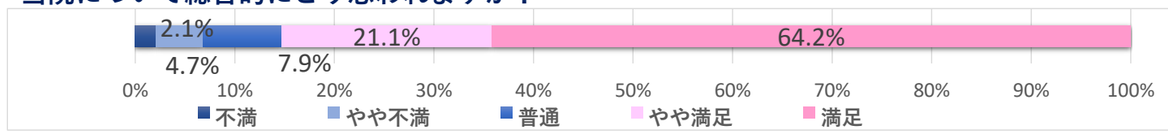


	【ご意見】	病院からの【回答】
お褒め	看護師さんが毎回声かけくれてNICUの様子を説明してくれ嬉しかったです。 みなさん親切で入院生活が苦にはなりません。本当にありがとうございました	たくさんのお言葉を頂き、ありがとうございました。 心のこもったあたたかいお言葉 スタッフの励みになります。 今後も優しく・心のこもった医療・看護をめざして精進してまいります。
	丁寧な下処理、味付けに驚きました。感謝申し上げます。	
	病院の食事は味付も良く、品数も満足です。おやつのサービスが嬉しかった。	
対応接遇	入院中、専門の病棟ではなかったからか看護師が病院、病気のことを把握していないように感じました。外来に呼ばれた時も違う階を伝えたり、付添の駐車場割引されてなかったり、ナースコールは呼んでも遅いし、患者の情報共有もなっていないように感じました。途中から忙しいのだろうと気を遣ってしまいナースコールもなるべく押さず痛みなど我慢することも多々ありました。医師や薬剤師、麻酔科の先生は説明もわかりやすく安心して手術できましたが、入院中の看護師は説明不足なことが多く不安を抱えることが多かったです。	この度は、対応が行き届かずご不安とご心配をおかけしました。 安心して入院生活が過ごしていただけるように、関連部門へフィードバックしました。 また、スタッフにも周知し部署内でも情報共有してまいります。
	手術中に、現在の進行状態、約〇%や△割、半分等をせつめいしてもらえればもう少し安心できた。	手術室では進行状況を医療者と患者さんで共有することを心掛けております。この度は配慮が至らず申し訳ございません。 ご期待に沿えるようチームで取り組んでまいります。
	看護師により、要求に対してすぐに対応してもらえる場合と、なかなか対応できない人がいた。 忘れていたようでした。	ご意見を看護部全体で共有し、部署での振り返りを行い引き続き改善に努めてまいります。
	お年寄りの車いすへの移乗も研修していないのでしょうか。 2人での立ち上がり、両脇からの介助～車いすへの移乗。介護分野の全体的な知識の少なさに驚くのですが。少子高齢化社会なのに？？看護師の言葉かけに疑問を持つのは私だけでしょうか？	ご意見ありがとうございます。状況確認いたしました。 継続し教育訓練を行い、安心頂けるケアを提供できるように努めてまいります。
	採血の後、ファイルを渡されていないことに気が付いて確認しに行ったら、私が忘れたような言い方をされて、耳鼻咽喉科では別の方の処方箋を渡されそうになったり、次回の血液検査の予約を入れ忘れられたりと散々でした。こんなことは今まで無かったので、9ヶ月の間に病院のレベルが低下したのかと思いました。次回までには、職員のレベルが戻っていることを願うばかりです。	この度は、ご不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。 貴重なご意見を頂き関係部門と情報共有いたしました。安心してご受診いただけるように教育してまいります。
	近日入院しますが、朝から来て入院時の説明が終わるまでの間が長くて疲れました。 少々、詰め込みすぎなのではないかと思います。	ご不便をおかけし申し訳ありません。受診回数を最小限にすることや入院前に事前に準備できるように聞いておきたいというご意見も多く現状のスケジュールになっております。お疲れになられた場合や内容が多すぎる際は、内容を分けたり簡素化することが可能なものもありますので、遠慮なくご相談ください。
療養環境	朝食が冷たい物ばかりで、身体が冷えて嫌だった。牛乳は飲めない（アレルギー有り）と看護師に伝えたのに、２日目の朝も牛乳が出た。タンパク質が不足しているメニューだと思う。	早急に対応できず申し訳ありません。申し出ていただいたことは、すぐに対応できるようにスタッフにも周知いたします。
	部屋がとても乾燥して、手術後水分が摂れず口の中が渇いてしょうがなかった。歯医者さんが唾液の出し方など教えてくれて助かった。シャワー室にドライヤーがなかった。冬だったら寒かったと思う。置いている場所を知らなかった。各病棟で違うのでややこしい。時々小さいごみや液体がそのままになっていることがあった。ずーっと同じ場所にあったこともあった。杖の方など、すべって危ないと思った。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 入院時のご案内の際に使用物品についても丁寧に説明するようにいたします。また、皆さまの療養場所であることをスタッフへ再周知するとともに、清掃担当者とも連携し環境調整をおこない、転倒が発生しないよう対応してまいります。
	シャワー時の排水口の流れが悪い時があり、気になりました。	ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。ご意見をいただき、早速確認をいたしましたが現在は見当たりませんでした。 今後もお気づきの際は、スタッフへご連慮なくお申し出ください。設備担当者への対応等、連携をしてまいります。
	駐車場入り口にある1Fから２FへのEVの床の清掃は毎日された方が良いと思います。 道路やトイレなどは担当者の方がされていると思いますが、建物周辺の通路に雑草が生えているのが目につきました。車の整理員(誘導員)の方などが少し時間をとってされたらどうかと思います。	早朝に清掃を行っておりますが、ご使用のタイミングによっては汚れ等が残っているている場合もございます。 清掃の頻度を増やして対応いたします。
	例えば、糖尿病は低塩分食、低たんぱく食とか、腎臓痛食とか、食事の内容に付け加えて書いてあると安心。	今後のシステム更新の際の参考とさせていただきます。
	産科外来の診察前の着替えは座って行いたい。お腹が大きくなるにつれてしんどかった。 予約票には来ないといけない時間を記載してほしい。1回目のNSTモニターの際に、次回は診察30分前に来てと口頭で言われた。 配布物をバラバラ貰って連絡事項が分かりにくい。入院の持ち物やルールを1つのフォーマットにまとめてほしい。最新の情報がどれなのかも分かるようにしてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。診察室の椅子に関しては、座ってお着替えをしていただけるよう、椅子を配置致します。 予約票の件については、説明が足りず申し訳ありませんでした。予約時間と来院時間が異なる場合は、予約票に記載するように致します。 配布物に関しては、「ポケさぽ」というＬＩＮＥを使用したツールを導入し始めております。 よりわかりやすく案内できるよう、改善に努めてまいります。
	娘が産科に入院中、看護師さんによって面会方法が異なった。統一すべきではないでしょうか？	面会方法について改めてスタッフに周知し、統一した対応ができるようにいたします。

みなさまの声（患者満足度調査）

【2025年1～3月　回収分】

当院について総合的にどう思われますか？



	【ご意見】	病院からの【回答】
お褒め	先生に大変お世話になりました。 温かく熱心に病状説明くださり、相談にものってくださり心の支えでした。 大変感謝しております。	たくさんのお言葉を頂きました。ありがとうございます。 心のこもったあたたかいお言葉 スタッフの励みになります、ありがとうございます。 今後も、優しく・心のこもった医療・看護をめざして精進したいと思います。 関連部署・職員にもフィードバックさせて頂きました。引き続き改善に努めていきます。
	特別食軟食メニュー参考にさせてもらい美味しく頂きました。美味しく作って下さった調理師さんや携わっているスタッフさん全ての人に感謝します。ありがとうございます。	
	些細な疑問やこまった時に、やさしく丁寧に伝えて頂いた。	
対応接遇	リハビリ中の声が大きく、廊下で叫ばれると眠れないので個室や訓練室で行ってほしいです	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。関連部門・部署へフィードバックいたしました。 患者様の状態によりましては、病室や廊下にてリハビリを実施せざるを得ない場合もございます。 他の患者様にご迷惑をおかけしないよう、最大限の配慮しながら改善に努めてまいります。
	入院前のヒアリングで言ったことが、全く反映されていないので意味がない	ご意見をいただき、ありがとうございます。入院前面談で得た情報が適切に引き継がれるよう、指導を徹底してまいります。
	優しく丁寧な対応をしてくださる職員（看護師など）が多かったので、ありがたいです。 しかし、残念ながら雑な対応の方もいたので、全体で対応の共有をお願いしたいです。	不快な思いをおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。 スタッフ間で情報を共有し、接遇の強化に努めるため、指導および周知を徹底してまいります。
	診療の事で、相談窓口を利用したが、スタッフの態度が悪く、人を小馬鹿にした様で不快でした	不快な思いをおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。 今後、対応の改善に努めてまいります。
療養環境	汁物がない時は辛かった。味付けは良く、おいしかった。もう少し品数があると嬉しい。物価高で厳しいですよね。日頃、自分の食事がいかに塩分・脂質過多なのかがよくわかった。	ありがとうございます。無駄の削減と工夫を重ねながら、改善に向けて取り組んでまいります。
	特別食がわからなく、朝の牛乳も苦手でジュースに変更できることもわからず、入院時に説明して頂きたかった	ご意見ありがとうございます。今後の検討課題とさせて頂きます。
	リンゴジュース以外のジュースも置いてほしい（みかん、グレープ、ヤクルトなど）	
	退院時に頂いた『リハビリ総合実施計画書』細かく答えたが、不明と明記されており唖然とした	関連部門・部署へフィードバックいたしました。改善に努めてまいります。
	IC前の自動精算機のHOME画面に戻るスピードが速すぎる。 もう少しお財布を出すタイミングもあり設定を調整してほしい。	後ろにお並びの患者さんへの影響も考慮し、現在の設定となっております。 また、赤外線センサーに検知されない場合、HOME画面に戻ってしまうことがございます。 足形の位置にお立いただき、ご利用いただけますようお願い申し上げます。
	（相部屋）トイレのゴミ箱がパンパンで入れることが出来ず土日は溢れて嫌だった。	不快な思いをおかけしてしまい、申し訳ありません。 その際は、お気軽に職員までお声がけいただけますようお願い申し上げます。
	カーペットの床に爪が散らばって落ちていた	不快な思いをおかけしてしまい、申し訳ありません。 清掃時の確認をより一層強化し、改善に努めてまいります。
	ダスキン清掃は、テレビ台など拭き掃除がないため、綿ほこりがたくさんあった	清掃が行き届かず、ご迷惑をおかけしました。療養環境の整備に一層努めてまいります。
	洗濯機付近に立っていたら、洗濯槽の中からのニオイが上がってくるので洗濯槽の洗浄剤を使って槽洗浄をした方がいいのではないでしょうか。	洗濯槽の洗浄は、これまで年に1回の頻度で実施しておりました。直近では、ゴールデンウイーク前の梅雨入り前に、約2週間かけて全台の洗浄を行いました。今後は、洗浄頻度を半年に1回とする方向で、現場スタッフを含めて検討課題とさせていただきます。