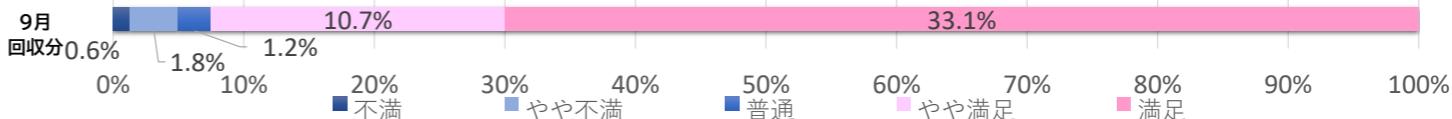


みなさまの声（患者満足度調査）

【2025年9月回収分】

当院について総合的にどう思われますか？



【ご意見】

病院からの【回答】

お褒め	医師の先生、看護師さんをはじめ皆さんにとても親切にしていただき、快適な入院生活でした。ありがとうございました。	
	病院の外観がきれい。設備が整っている。病院内も清掃が行き届いていて清潔。個室が広く快適でした。見舞いに来た人も、みんな声をそろえて「ここの病院はきれい。病気になったらここに来る」と言っていました。	・医務部 お褒めの言葉、ご意見を頂戴し、ありがとうございました。 患者さまへの説明や対応の優先順位を意識し、適切に行えるよう教育を進めてまいります。
	初めての出産で不安な中、こちらの病院を紹介して頂きました。助産師さんは的確なポイントで話をしてくれました。担当の先生は、健診の度に前向きな言葉をかけて頂き、赤ちゃんのことについても詳しく教えてください、日が近づくにつれて楽しみになっている自分がいました。出産後すぐも丁寧な対応をして下さる看護師さんに感激し、この病院でお産できて良かったと感じています。細かな様子や話を聞いて頂き、安心して我が子をお任せすることが出来ました。	・看護部 今後も『優しく・心のこもった医療と看護』をめざし、日々精進してまいります。
	一度に食べられないで、量を調整し、分割にしてもらったのが良かった。	・栄養管理課 ありがとうございます。これからも精進を重ね、みなさまに喜んでいただけるように努めてまいります。 少しでも美味しく召し上がっていただけるよう、工夫を続けてまいります。
	淀川キリスト教病院で人間ドッグの検診を受けて、総合的に本当に良かったと思いました。朝の礼拝をテレビで見ていると、昔、礼拝堂に行き、毎日感謝していたことを思い出しました。それと同時に、心安らぐ気持ちにもなりました。	・外来業務改善・療養環境・サービス向上委員会 いただいたお褒めの言葉、貴重なご意見は、関連部署・職員へ共有し、改善に活かしてまいります。 その他にも多くのお言葉を頂戴し、心より感謝申し上げます。



対応接遇	急な痛みに対応が遅い、朝の清掃が無い、相談窓口の対応が遅い、通りがかりのスタッフを呼ぶと「私は担当じゃない」と冷たくと言われた。車いすからベッドに移るとき苦しかった。フロアの自販機にゼロカロリーコーラが売っていない、Wi-Fiが有料かつ高額、TVカードの払戻金が有料、夜の病室が暗い。他病院に比べてサービスが悪い。	ご意見ありがとうございます。 外来業務改善・療養環境・サービス向上委員会にて、ご意見を共有いたしました。 今後は対応の優先順位を意識し、関係部署と連携しながら改善に努めてまいります。
	スタッフの対応が偉そうでした。退院時の声掛けなど、気を付ければいいのでは？他のスタッフは優しく対応してくれましたが、私の担当スタッフは馬鹿にした対応でした。	ご意見ありがとうございます。 いただいた内容は全体で共有し、今後も継続して接遇教育を行ってまいります。 皆さんに安心してご利用いただけるよう、改善に努めてまいります。
	ドライヤーを借りに行ったとき、対応したスタッフにもう少し笑顔で対応してほしかった。会計、さっさとしてほしい。	このたびはご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 今後は笑顔を大切にした対応を心がけ、接遇の向上に努めてまいります。 また、会計につきましてはシステムの都合上、多少お時間をいただく場合がございます。 できる限り早くご案内できるよう対応いたしますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。
	88歳の母、処方箋をもらっても薬を買ってきませんでした。発行時に薬を買うよう言って頂けませんでしょうか。	処方箋をお渡しする際には、期限内に薬局へご提出いただくようご説明しております。 また、訪問薬局のご利用など、お手元に確実にお届けできる方法についても検討いたしております。 どうぞお気軽に、医師をはじめスタッフへご相談ください。

療養環境	4人部屋にして、携帯電話(スピーカー)での会話を何度もする、気遣いできない隣人がいた。面会人も、4人部屋での面会は中止すべき。個室ならいいけど。	ご意見ありがとうございます。 お気づきの点がございましたら、どうぞ職員へお知らせください。速やかに対応いたします。
	入院前の説明は長く時間取られすぎかもと、思ってしまいました。手術室での患者の声が医師に伝わっていなかったのが一番不安でした。説明とは全く違う。	ご意見ありがとうございます。 入院前のご説明につきましては、必要に応じて少々お時間を頂戴する場合がございます。 また、入退院時のご説明についても、今後とも適切に対応できるよう心がけてまいります。 何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。
	仕事だから仕方ないとは思いますが、術後は匂いに敏感になるので、化粧品、整髪料、香水は控えて欲しい。	率直なご意見をいただき、ありがとうございます。 職員間で共有いたしました。 今後も気になる点がございましたら、どうぞ気兼ねなくお知らせください。速やかに対応いたします。
	衣類や荷物を入れるキャビネットの上に、埃が少し溜まっていた。毎回の掃除時は不要だが、退院で部屋が空室になったときに、キャビネットの上の埃も取り除くことが必要では。。。	このたびはご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 清掃後のチェック体制を強化し、取りこぼしがないようスタッフへ周知徹底いたします。 今後も快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	外来で入院前の持ち物、手術で必要なものを知らせてほしかった。	入院前の持ち物などにつきましては、予定入院の場合、入院前面談にてご説明しております。 ご質問や追加の説明にも対応いたしますので、ご不明な点がございましたら、どうぞお気軽にお声かけください。